

ОФЛАЙН-УСЛУГИ

ОФЕРТА №ОФ-ИЛЛ-10/2026

от 19.10.2026

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Либермана Евгения Исааковича, ИНН 772153929407, ОГРНИП 320774600215011 (далее – Исполнитель) заключить договор на условиях, установленных в настоящем документе (далее – оферте) и его приложениях.

1. Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: https://exponentialcoachingacademy.com/wp-content/uploads/2026/10/oferta-edinaya_oflayn_-of-102026_ip-liberman_red.19.10.2026-s-usloviem-o-nevozvratnosti-posle-nachala.pdf и действует весь период размещения настоящей оферты по указанному адресу. В случае полного удаления или изменения настоящей оферты путем составления ее новой редакции и размещения по указанному в настоящем пункте адресу настоящая оферта признается отозванной и не действует с даты, указанной в новой редакции, или с даты ее удаления.

2. Настоящая оферта не является безотзывной. Срок для отзыва оферты равен сроку ее действия, установленному настоящим документом (в любой момент действия оферты).

3. Надлежащим действием по принятию настоящей оферты (акцепту) является осуществление оплаты услуг (или первой части оплаты услуг) в соответствии с Приложением №1 к оферте или заполнение формы с отметкой о присоединении к указанной оферте (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее). В данном случае акцепт признается полным и безоговорочным. Датой заключения Договора (Приложение №1) является дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя или момент отправки данных при заполнении формы (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее).

4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору полностью соответствует возможностям Заказчика принять услуги, оказываемые таким способом, Заказчик получил все необходимые разъяснения о порядке оказания услуг и согласен с ними. Если Заказчик не согласен с каким-либо условием оферты, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный Договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Приложение №1
к оферте № ОФ-ИЛЛ-10/2026 от 19.10.2026

ДОГОВОР на оказание услуг по обучению

1. Термины и определения

Исполнитель – лицо, направившее оферту, сторона по Договору Индивидуальный предприниматель Либерман Евгений Исаакович, ИНН 772153929407, ОГРНИП 320774600215011.

Заказчик – лицо, принявшее оферту, и заключившее настоящий Договор. При заключении настоящего Договора Заказчик признает, что является полностью дееспособным совершеннолетним лицом, и для правомерного заключения настоящего Договора не требуется дополнительное согласие иных лиц и/или соблюдение иных юридически значимых действий. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора, а также в процессе его выполнения не имеет медицинских противопоказаний для получения исполнения по настоящему Договору, осуществления прав и несения обязанностей по настоящему Договору, а при возникновении таковых (в том числе при возникновении любых состояний, ухудшающих или изменяющих психическое, эмоциональное или физическое здоровье Заказчика) Заказчик обязуется немедленно предупредить Исполнителя и прекратить участие в исполнении Договора. Заказчик обязуется по первому требованию Исполнителя предоставить документарное подтверждение о соблюдении указанных в настоящем пункте требований. Заказчик понимает и признает, что услуги, оказываемые Исполнителем, предназначены для оказания в отношении совершеннолетних лиц. Возраст лица, в пользу которого оказывается услуга, может стать причиной изменения состава оказываемых услуг по усмотрению Исполнителя, а также служить источником повышенного риска здоровью несовершеннолетнего. Заказчик вправе определить третье лицо, которому будут оказываться услуги, при этом ответственность за соблюдение условий Договора несет Заказчик.

Стороны – совместное упоминание Заказчика и Исполнителя.

Занятие – обучающая коммуникация Заказчика и Исполнителя и третьих лиц путем очной встречи по адресу, указанному Исполнителем.

Интернет-сайт Исполнителя – сайт в сети Интернет, принадлежащий и/или эксплуатируемый Исполнителем и указанный Исполнителем как Интернет-сайт соответствующей услуги (услуг).

Электронная форма для оплаты – формируемая в сети Интернет страница платежной системы, через которую можно произвести оплату услуг, или иная страница в сети Интернет, содержащая информацию об услугах и их оплате, или формируемый Исполнителем счет на оплату в виде электронного образа документа или электронного документа.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по образованию (обучению) в виде организации образовательных Занятий и, если это предусмотрено Договором, иные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом (если таковые предусмотрены настоящим Договором) и по соответствующей программе, описание которых содержится в приложении к настоящему Договору.

2.3. Для оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без уведомления Заказчика.

2.4. Состав, срок, иные характеристики и порядок оказания услуг Исполнителя дополнительно указаны на Интернет-сайте и/или на Платформе и/или при оплате в Электронной форме для оплаты Исполнителя.

2.5. На момент заключения настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он:

✓ ознакомился с программой обучения (образовательной программой),

✓ ознакомился с предметом оказания услуг, порядком и способами оказания услуг,

✓ имел возможность задать любые вопросы по программе, графику, способам и порядку оказания услуг,

✓ имел возможность задать вопросы по настоящему Договору или заявить требования о внесении изменений в настоящий Договор,

✓ получил все необходимые разъяснения и согласен с ними.

2.6. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, на осуществление образовательной деятельности №Л035-01298-77/01660176 от 23.12.2024.

2.7. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не гарантирует Заказчику трудоустройство, получение конкретного дохода, заключение контрактов с третьими лицами; не оказывает рекрутинговые, маркетинговые или иные не поименованные в настоящем Договоре услуги Заказчику.

2.8. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору на основании **Лицензионного договора о предоставлении права использования информационных продуктов, заключенного с INSTITUTE OF METACOGNITIVE PROGRAMMING INC в лице Руководителя Михаила Саидова**, назначенного (избранного) уполномоченным органом юридического лица (правообладателем информационных продуктов).

Указанная лицензия предусматривает использование информационных продуктов, правообладателем которых является INSTITUTE OF METACOGNITIVE PROGRAMMING INC. в лице Руководителя Михаила Саидова, на территории всего мира.

По указанному Лицензионному договору Лицензиат вправе использовать Информационные продукты независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели следующими способами:

Воспроизводить;

Распространять путем продажи или иного отчуждения оригиналов или экземпляров;

Осуществлять публичный показ, то есть любую демонстрацию оригиналов или экземпляров информационных продуктов непосредственно либо на экране с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи;

Импортировать оригиналы или экземпляры информационных продуктов в целях распространения;

Осуществлять прокат оригиналов или экземпляров;

Осуществлять перевод или другую переработку;

Доводить до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к информационным продуктам из любого места и в любое время по собственному выбору;

Применять (использовать) информационные продукты по прямому функциональному назначению;

При использовании информационных продуктов ссылаться на Лицензиара или его представителей, в том числе при распространении рекламных материалов;

Выдавать сертификаты третьим лицам, которым были переданы информационные продукты, от имени и/или с указанием Лицензиара или его представителей;

Использовать товарные знаки Лицензиара при использовании информационных продуктов.

2.9. Исполнитель не осуществляет медицинскую деятельность, не осуществляет медицинские вмешательства или процедуры. Любые действия Исполнителя направлены на информирование населения, формирование здорового образа жизни, не направлены на профилактику, диагностику, лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Заказчика и иных лиц, не осуществляет деятельность, требующую лицензирования в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 N 852 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации". Любые документы и информация, полученные от Исполнителя, не являются и не могут быть приняты как: заключение о диагнозе; рецепт или иной медицинский документ; план лечения, результат оказания медицинских услуг лечащим врачом; результат оказания медицинской помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

–Оказать услуги Заказчику качественно в соответствии со всеми условиями Договора.

–Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации в соответствии с условиями настоящего Договора.

–Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг допущены отступления от условий настоящего Договора, ухудшившие их качество.

3.2. Исполнитель вправе:

–Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации.

–Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом. Размер убытков должен быть документально подтвержден Заказчиком с предоставлением соответствующего расчета размера убытков.

3.3. Заказчик обязан:

–Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для оказания услуг по настоящему Договору до момента оплаты услуг по настоящему Договору.

–Оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

–Принять услуги Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

–Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

–Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

4. Порядок организации Занятий

4.1. Адрес, даты и время (расписание) проведения Занятия устанавливаются Исполнителем самостоятельно в одностороннем порядке. Расписание проведения образовательных Занятий устанавливаются приложением к настоящему Договору, однако, в исключительных случаях, в частности, когда имеют место не предвиденные на дату заключения настоящего Договора обстоятельства, допускается заблаговременное сообщение расписания Занятий Заказчику иным образом, в том числе в месте проведения Занятий по прибытию Заказчика.

4.2. Услуги по организации Занятий считаются выполненными качественно и в полном объеме с начала проведения Занятия **независимо от фактического участия Заказчика в Занятии, наличия у него возможности присутствовать на Занятии либо иных обстоятельств, за которые не отвечает Исполнитель.**

4.3. Обязательства Исполнителя по настоящему Договору в части организации Занятий при условии их дальнейшего проведения считаются исполненными в полном объеме с даты начала Занятий. Ввиду особого единого процесса построения Занятий, их характера и неразрывной логической связанности, а также формата групповых офлайн-встреч в контексте настоящего Договора не имеет значение разделение на некоторое количество Занятий. Фактические перерывы в проведении Занятия не делят услугу Исполнителя по организации Занятия на части, а представляют собой единый неразрывный процесс. Заказчику уведомлен и согласен с тем, что фактическая длительность оказания услуг Исполнителем ввиду неизвестности многих факторов может варьироваться в зависимости от внешних обстоятельств, а также от Заказчика или иных третьих лиц исключительно с целью исполнения настоящего Договора в отношении Заказчика наиболее качественно и эффективно: конкретный метод оказания услуг с целью наибольшего усвоения информации Заказчиком и ее практической значимости для Заказчика определяется Исполнителем самостоятельно. В связи с этим, а также основываясь на законодательстве РФ, обязательства Исполнителя по организации Занятий признаются Сторонами исполненными в момент начала проведения Занятий, независимо от их фактической длительности.

4.4. В случае если по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не явился на Занятие в назначенные дату и время, **услуги по организации и проведению Занятий** считаются оказанными Исполнителем качественно и в полном объеме и подлежат оплате в полном объеме.

4.5. Заказчик обязуется самостоятельно прибыть к месту проведения Занятия.

4.6. Если в течение 2 (двух) календарных дней с момента проведения соответствующего Занятия Заказчик не заявил претензий к качеству/количеству оказанных услуг, услуги по организации Занятий считаются принятыми в полном объеме без замечаний по качеству и количеству. **Моментом принятия Заказчиком каждого Занятия в данном случае признается момент истечения указанного в настоящем пункте срока.**

5. Порядок оказания услуг по бронированию размещения (временного проживания) Заказчика (если таковые предусмотрены Договором)

5.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги по адресу(-ам), указанному(-ым) Исполнителем. Оказание образовательных услуг по определенному установленному Исполнителем адресу обусловлено образовательной программой, её направленностью и целями, обучающим процессом, а также педагогическими методиками, используемыми Исполнителем.

5.2. В целях реализации образовательной программы Исполнитель осуществляет бронирование размещения (временного проживания) Заказчика на условиях, установленных настоящим Договором, если это предусмотрено соответствующим приложением к нему.

5.3. Исполнитель вправе оказывать содействие Заказчику в получении специальных документов, дающих право нахождения Заказчика в месте проведения Занятий, в том числе с учетом нормативных правовых актов страны пребывания.

5.4. Исполнитель вправе получать от Заказчика любую информацию или документы, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации. А в случае невозможности оказания услуг ввиду непредоставления указанной информации или документов, отказаться от исполнения настоящего Договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

5.5. Заказчик обязан предоставить Исполнителю всю необходимую информацию и документы для оказания услуг по настоящему Договору в течение 2 рабочих дней с даты заключения настоящего Договора.

5.6. **В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, или когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает** (в том числе, но не исключая, отказ в выдаче визы или иного специального разрешения на нахождение Заказчика на территории места проведения Занятий, отсутствие билетов для продажи или неприобретение по любым причинам Заказчиком билетов для прибытия на место проведения Занятия или временного размещения Заказчика, закрытие границ государств, иные причины неприбытия Заказчика на место проведения Занятия или временного размещения Заказчика), **услуги подлежат оплате в полном объеме.**

5.7. Услуги по бронированию размещения (временного проживания) Заказчика **считаются оказанными качественно и в полном объёме** с момента получения Исполнителем ответа от объекта размещения о подтверждении бронирования, соответствующего условиям настоящего Договора.

5.8. Бронирование осуществляется на условиях, установленных объектом размещения. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с этими условиями до бронирования.

5.9. Заказчик обязуется соблюдать правила проживания и/или оказания сопутствующих услуг в объекте временного размещения, утвержденные нормативными правовыми актами, действующими в месте временного пребывания, также утвержденными объектом размещения.

5.10. Услуги временного проживания и иные сопутствующие услуги оказываются объектом размещения. **Исполнитель не несет ответственности за качество оказания указанных услуг.** Все претензии Заказчик направляет непосредственно объекту размещения.

5.11. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не оказывает Заказчику услуги по перевозке Заказчика из Российской Федерации в страну (страны) временного пребывания и (или) обратно в Российскую Федерацию из страны (стран) временного пребывания.

6. Правила вежливого общения и запрета на рекламу

6.1. Исполнитель имеет право запретить посещение организованных Занятий в любое время при нарушении Заказчиком следующих Правил вежливого общения и запрета на рекламу.

6.2. Запрещается размещение комментариев, изображений, мини-изображений в виде реакций на сообщения («смайлов»), сообщений и/или информации в фото-, видео-, голосовом, текстовом или ином формате, в том числе сообщение информации лично (очно) (далее – информации):

- Информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, коммерческую, государственную или иную тайну;

- Информации, которая содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя или иных лиц, или нарушает неприкосновенность частной жизни Исполнителя или иных лиц;

- Информации, которая содержит нецензурную лексику или элементы порнографического содержания, насилия или жестокого обращения с людьми и/или животными;

- Информации, которая пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, содержит экстремистские материалы, пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- Информации, которая пропагандирует нетрадиционные сексуальные отношения, предпочтения, смену пола, педофилию;

- Информации, которая содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или курения;

- Информации, которая носит мошеннический характер или иным образом нарушает законодательство Российской Федерации.

6.3. Во время оказания услуг Заказчику строго запрещается проявление любых форм жестокости, оскорбительного отношения, угроз, использование нецензурной оскорбительной лексики в отношении Исполнителя.

6.4. Запрещается размещение и сообщение информации, представляющей собой рекламу Заказчика или третьих лиц, размещение любых ссылок на другие интернет-сайты или сервисы без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещённую Заказчиком информацию без предупреждения Заказчика.

6.5. Указанная в настоящем разделе Договора информация запрещена к размещению на любой платформе Исполнителя, на иных интернет-сайтах и сервисах или в иных мобильных приложениях, которые прямо или косвенно связаны с Исполнителем и/или оказываемыми им услугами, а также запрещена к сообщению устно во время оказания услуг по настоящему Договору, во время проведения Занятий, а также запрещена для направления в личных и других сообщениях Исполнителю или его контрагентам/партнерам.

6.6. В указанных случаях доступ Заказчика к назначенным Занятиям и иным услугам прекращается в одностороннем порядке **после двух предупреждений** о

нарушении Правил вежливого общения и запрета на рекламу, установленных настоящим Договором.

6.7. Действия Заказчика, установленные настоящим разделом, влекут невозможность исполнения Договора, возникшую по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору составляет сумму, указанную Исполнителем в Электронной форме для оплаты или иным образом доведенную до сведения Заказчика. Стоимость услуг облагается НДС в размере, указанном в Электронной форме для оплаты.

7.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется по выбору Заказчика с учетом информации и возможностей, предоставленных Исполнителем:

В порядке 100% предоплаты,

Путем оплаты в соответствии с Графиком платежей, форма которого согласована Сторонами в качестве приложения к настоящему Договору.

7.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя с использованием Электронной формы для оплаты или на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящем Договоре и/или в Электронной форме для оплаты.

7.4. При оплате с использованием Электронной формы для оплаты Заказчик может автоматически перенаправляться на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель в таком случае не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

7.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. До момента, установленного настоящим Договором для исполнения в полном объеме обязанности Заказчика по оплате услуг Исполнителя (или соответствующей части оплаты услуг), Исполнитель имеет право не оказывать услуги по настоящему Договору.

8. Порядок расторжения и изменения Договора

8.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков. Размер, понесенных к моменту расторжения Договора убытков, должен быть документально подтвержден Заказчиком и в любом случае ограничен стоимостью, уплаченной Заказчиком за соответствующую услугу Исполнителю.

8.2. Заказчик вправе досрочно отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в отношении неоказанных услуг. При этом Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги, досрочно от которых он не отказался (то есть, услуги, оказанные до момента получения Исполнителем уведомления об отказе).

8.3. Ввиду особого характера услуг, оказываемых по настоящему Договору, принимая во внимание условия настоящего Договора, по которым услуги считаются оказанными в полном объеме, Стороны согласовали нижеследующий порядок определения суммы, подлежащей возврату Исполнителем Заказчику при одностороннем отказе Заказчика от настоящего Договора.

8.4. При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора с момента его заключения и до момента проведения первого Занятия, а также до момента бронирования временного размещения Заказчика, если услуги по бронированию предусмотрены соответствующим приложением к Договору, размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем, определяется по формуле:

$$B1 = C - P1,$$

где B1 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Договора,

C – стоимость услуг по настоящему Договору,

P1 – расходы Исполнителя на эквайринг или иные банковские проценты/ставки или иные расходы, которые Исполнитель понес или обязан понести в связи с получением оплаты по настоящему Договору. Указанные расходы могут быть установлены приложением к настоящему Договору полностью или в части, в зависимости от известности их размера на момент заключения настоящего Договора или от иных обстоятельств.

8.5. При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора с момента бронирования временного размещения Заказчика и до момента проведения первого Занятия (если услуги по бронированию предусмотрены соответствующим приложением к Договору), размер расходов Исполнителя, определяется по формуле:

$$B2 = B1 - P2,$$

где B1 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с пунктом 8.4 Договора,

P2 – расходы Исполнителя, которые он понес в связи с бронированием временного проживания Заказчика или в связи с оказанием иных услуг, в том числе, но не исключая, уплаченная стоимость объекту размещения, стоимость оплаченных сопутствующих услуг объекту размещения или иному лицу их оказывающих. Указанные расходы могут быть установлены приложением к настоящему Договору полностью или в части, в зависимости от известности их размера на момент заключения настоящего Договора или от иных обстоятельств. Указанные расходы, согласно Лицензионному договору №10102024/01 от 10.10.2024 о предоставлении права использования информационных продуктов, заключенного INSTITUTE OF METACOGNITIVE PROGRAMMING INC. в лице Руководителя Михаила Саидова, могут быть оплачены со стороны INSTITUTE OF METACOGNITIVE PROGRAMMING INC., а в дальнейшем зачтены во взаимоотношениях с Исполнителем.

Стороны, учитывая обстоятельства технической возможности платежей между лицами, зарегистрированными в разных государствах, по настоящему Договору установили, что доказательства расходов, произведенных от имени INSTITUTE OF METACOGNITIVE PROGRAMMING INC. будут являться достаточными для определения расходов Исполнителя.

8.6. Основываясь на действующем законодательстве РФ, а также на принципах и нормах, установленных настоящим Договором, принимая во внимание особенности оказания услуг Исполнителем, Стороны подтверждают, что с момента проведения первого Занятия (и одновременно с момента бронирования временного размещения Заказчика, если услуги по бронированию предусмотрены соответствующим приложением к Договору) возможность одностороннего отказа от исполнения Договора (ввиду правовой природы этого правомочия) фактически прекращается. Обязательства Исполнителя с указанного момента считаются исполненными в полном объеме. Услуги исполнителя по организации Занятий подлежат оплате в полном объеме. Заказчик настоящим подтверждает, что он уведомлен о том, что согласно гражданскому законодательству РФ досрочный отказ от исполнения какого-либо договора невозможен после того, как договор исполнен. Отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время: как до начала исполнения услуги, так и в процессе оказания услуги, но не

после того, как услуга исполнена полностью (Указанный вывод основан на судебной практике: Определение Четвертого кассационного суда общей юрисдикции от 21.02.2024 N 88-5250/2024 по делу N 2-138-539/2023, Определение Первого кассационного суда общей юрисдикции от 24.08.2022 N 88-21881/2022 по делу N 2-5795/2021, Определение ВАС РФ от 13.02.2012 N ВАС-137/12 по делу N А76-15066/2010-24-579 и др.)

8.7. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо написать письменное заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств в свободной форме. Заявление направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный в Договоре. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.

8.8. Денежные средства возвращаются в следующем порядке:

- на счет Заказчика, принадлежащий ему и указанный им в заявлении, преимущественно на платежную карту, с использованием которой была совершена оплата (согласно Информационному письму Банка России от 30.04.2025 №ИН-03-45/83 "Об операциях с использованием платежных карт");

- случае невозможности возврата денежных средств на счет, с которого была осуществлена оплата, Заказчик имеет право в заявлении о возврате денежных средств указать другой принадлежащий ему счет с обязательной отметкой о причине невозможности возврата Исполнителем денежных средств на счет, с которого была осуществлена оплата;

- в случае, если Заказчик приобретал и оплачивал услуги в пользу третьего лица (конечного потребителя), то возврат денежных средств может быть произведен на счет, принадлежащий данному конечному потребителю, указанный в заявлении Заказчика (согласно Постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 №17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей");

- возврат денежных средств в наличной форме за услуги, оплаченные в безналичном порядке, в том числе путем расчетов платежными поручениями без открытия счета в банке, недопустим (согласно Указанию Банка России от 09.12.2019 №5348-У "О правилах наличных расчетов").

8.9. Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Заказчиком комиссии банкам или иным кредитным/платежным организациям, так как эти расходы являются расходами Заказчика, которые он несет самостоятельно.

8.10. Исполнитель не несет ответственность за задержку перевода денежных средств после списания денежных средств со счета Исполнителя при правильности реквизитов платежа Заказчика. В случае задержки перевода денежных средств Заказчику следует обратиться в свою банковскую/кредитную/платежную организацию для уточнения деталей перевода.

8.11. Настоящий Договор может быть изменен по взаимному согласию Сторон в любой момент до окончания оказания услуг путем составления дополнительного соглашения к Договору. Заказчик имеет право заявить требование об изменении Договора не позднее чем за 5 рабочих дней до предполагаемого вступления в силу предлагаемых изменений, направив Исполнителю соответствующую редакцию Договора или пункта(-ов) Договора на электронную почту Исполнителя, указанную в Договоре. Исполнитель, получив указанное требование, рассматривает его в течение 5 рабочих дней, и сообщает Заказчику по электронной почте своё решение о согласии на внесение изменений в Договор на предложенных Заказчиком условиях, о частичном согласии или об отказе от внесения изменений. В случае получения отказа или согласия на частичное внесение изменений Заказчик имеет право согласиться с решением Исполнителя или расторгнуть

Договор по правилам настоящего Договора. Изменение Договора по инициативе Исполнителя производится по правилам, установленным настоящим пунктом.

9. Ответственность Сторон.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по вине Исполнителя, Исполнитель назначает Заказчику новый срок, в течение которого будут оказаны услуги в полном объеме. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика. В случае если в течение 1 (одного) месяца не будут устранены причины, по которым Исполнитель по своей вине не может оказать услуги в 100% объеме, Исполнитель возвращает Заказчику 100% оплаченной суммы.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

9.4. При причинении Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя или третьих лиц во время участия в организованных Исполнителем Занятиях при исполнении настоящего Договора Заказчик самостоятельно несет всю полноту ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. При нарушении Заказчиком условий абзаца 2 раздела 1 настоящего Договора, Заказчик самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья, а также за причиненный ущерб здоровью, имуществу или иным охраняемым законом правам и интересам Исполнителя или иных лиц. До момента предоставления Заказчиком указанного в абзаце 2 раздела 1 настоящего Договора подтверждения Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к участию в исполнении Договора. Срок, в течение которого действует указанное ограничение, не продлевает и не увеличивает общий срок оказания услуг, а также их объем. Оказанные в данный период услуги по настоящему Договору признаются выполненными Исполнителем качественно в полном объеме.

9.6. Заказчик оставляет за собой право придерживаться рекомендаций, даваемых Исполнителем, или нет. Заказчик имеет право исполнять рекомендации Исполнителя по своему усмотрению, исходя из окружающей обстановки и иных факторов. Любые указания Исполнителя в процессе исполнения настоящего Договора носят рекомендательный характер и должны оцениваться Заказчиком самостоятельно.

9.7. Заказчик признает и соглашается, что использование услуг Исполнителя может быть связано с определенными рисками, включая, но не ограничиваясь, рисками физическому или психическому здоровью, рисками имущественных и финансовых убытков. Заказчик сознательно и добровольно берет на себя ответственность за все риски, как известные, так и неизвестные ему, в том числе в результате действий по оказанию услуг Исполнителем и действий третьих лиц, и принимает на себя полную ответственность за свои здоровье и безопасность или здоровье и безопасность третьих лиц, в пользу которых заключен Договор.

9.8. Претензии по качеству/количеству услуг направляются Заказчиком Исполнителю по контактам, указанным в настоящем Договоре.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, передаваемая при организации и/или проведении Занятий носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Исполнителя и/или иных лиц и не подлежащей разглашению, поскольку составляет коммерческую или иную тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

10.2. Заказчик обязан воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять и не передавать третьим лицам любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя; немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

10.3. Доступ к информации, передаваемой при организации и/или проведении Занятий предоставляется исключительно для личного использования. Запрещается осуществление записи, тиражирование, копирование, распространение указанной информации третьим лицам иным способом, в том числе, путем изменения вида и/или способа подачи информации.

10.4. При нарушении любых условий настоящего раздела Договора **предусмотрена компенсация нарушенных прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей 00 коп. за каждый факт нарушения. Исполнитель вправе дополнительно взыскать убытки (в том числе, упущенную выгоду), предусмотренные законодательством РФ за незаконное использование его интеллектуальной собственности, сверх указанной суммы.**

11. Обстоятельства непреодолимой силы, форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К указанным обстоятельствам относятся в том числе, но не исключая: природные явления (землетрясение, ураган, буря, наводнение и другие), массовые заболевания (эпидемия, пандемия, эпизоотия и другие), вооруженные конфликты (военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовления к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, акты пиратства и другие), трудовые конфликты (забастовка, локаут, стачка, бойкот и другие), действия властей, в том числе иностранных (запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго, запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения международных санкций; запрет перевода валюты, запрет использовать энергию; акты госорганов или органов местного самоуправления и другие).

11.2. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону. Указанное извещение должно быть направлено Исполнителю посредством контактов, указанных в Договоре, Заказчику – любыми способами при учете должной осмотрительности для идентификации Заказчика и адресата извещения, в том числе по контактам, по которым ранее велась коммуникация между Заказчиком и Исполнителем.

11.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

11.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в настоящем разделе Договора, и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны

проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

12.2. По настоящему Договору у Заказчика имеются все права, предусмотренные действующим законодательством РФ (в том числе – действующим законодательством о защите прав потребителей, если оно применимо к отношениям Сторон) с учетом положений настоящего Договора. Ни один из пунктов Договора ни в коем случае не умаляет тех прав Заказчика, которые предусмотрены законодательством о защите прав потребителей, если оно применимо к отношениям Сторон, при этом Договор может вносить уточнения в целях практической реализации прав Заказчика и исключительно в рамках, разрешенных законом.

12.3. Руководствуясь действующим законодательством РФ, а также практикой его применения, Стороны установили, что акт оказанных услуг (или иной подобный документ) не составляется. Все услуги по настоящему Договору принимаются Заказчиком фактически в порядке, установленном настоящим Договором.

12.4. В течение действия настоящего Договора Заказчик имеет право:

- ✓ задавать любые вопросы относительно предмета Договора и его исполнения,
- ✓ запрашивать устно или письменно любые сведения,
- ✓ направлять любые претензии Исполнителю,
- ✓ заявлять об одностороннем отказе от исполнения Договора, основываясь на

положениях действующего законодательства и настоящего Договора.

12.5. Заказчик обязуется задавать любые возникающие у него вопросы, запрашивать сведения или заявлять какие-либо требования в ходе оказания услуги или в процессе ее принятия.

12.6. Заказчик, руководствуясь требованиями разумности и осмотрительности, понимает и признает, что если в течение действия Договора он:

- ✓ не задавал какие-либо вопросы относительно предмета Договора и его исполнения – то получаемые им услуги полностью соответствуют его ожиданиям и целям заключения настоящего Договора;
- ✓ не запрашивал устно или письменно любые сведения – то Заказчику предоставлена вся исчерпывающая информация, Заказчику достаточно предоставленной ему информации и сведений;
- ✓ не направлял претензии Исполнителю – то Заказчик принимал в полном объеме всё получаемое по договору без замечаний и без каких-либо претензий;
- ✓ не заявлял об одностороннем отказе от исполнения Договора – то Заказчик продолжал получать все услуги по Договору в заявленном объеме.

12.7. **Требования, связанные с недостатками соответствующей услуги, могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги, а случае, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги, то в течение сроков, установленных законодательством РФ.**

12.8. **Отсутствие претензий или требований, связанных с недостатками соответствующей оказанной услуги, предъявленных Заказчиком в ходе её оказания**

или при её принятии при условии, что заявленный недостаток мог быть обнаружен Заказчиком при принятии оказанной услуги, является основанием для отказа Исполнителем в удовлетворении требования Заказчика.

12.9. Соблюдение претензионного порядка урегулирования любых споров обязательно. Претензия должна быть оформлена в письменном виде, подписана, отсканирована (либо переведена иным образом в формат изображения или .pdf) и направлена Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре, Заказчику – любым способом при учете должной осмотрительности для идентификации Заказчика и адресата, в том числе по контактам, по которым ранее велась коммуникация между Заказчиком и Исполнителем.

12.10. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней.

12.11. В случае неполучения ответа на поступившую претензию или неудовлетворения заявленных в претензии требований споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения, до момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

13.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Адреса, контакты и реквизиты

Индивидуальный предприниматель Либерман Евгений Исаакович

ИНН 772153929407, ОГРНИП 320774600215011

Адрес: г. Москва, ул. Шумилова, дом 13, корп. 1, кв. 81

Р/сч 40802810500380001442

Филиал “Центральный” банка ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

К/сч 30101810145250000411

Для направления любых претензий: team@exponentialcoachingacademy.com

Приложение №2
к Договору на оказание услуг по обучению
к оферте к оферте № ОФ-ИЛЛ-10/2026 от 19.10.2026

Программа, тарифы и иные условия оказания услуг

Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом (если таковые предусмотрены настоящим Договором) и по соответствующей программе, описание которых содержится в приложении к настоящему Договору.

Адрес, даты и время (расписание) проведения Занятия устанавливаются приложением к настоящему Договору, однако, в исключительных случаях, в частности, когда имеют место непредвиденные на дату заключения настоящего Договора обстоятельства, допускается заблаговременное сообщение расписания Занятий Заказчику иным образом, в том числе в месте проведения Занятий по прибытию Заказчика.

Описание Занятий, предусмотренных тарифом	3 дня тренинга, осень 2027
Услуги по бронированию размещения (временного проживания) Заказчика (если таковые предусмотрены Договором)	2 кофебрейка и обед /день

1. Программа и расписание Занятий

Наименование программы обучения	Иллюминация 6
Вид образовательной программы	Дополнительное образование
Подвид образовательной программы	Дополнительное образование детей и взрослых
Направленность образовательной программы	Социально-гуманитарная
Форма обучения	Очная
Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), недель	3 дня, осень 2027
Вид документа(-ов) (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы	Отсутствует

2. Иные условия оказания услуг

При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора, размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем, определяется, в том числе, исходя из размера расходов Исполнителя.

Согласно Договору, указанные расходы могут быть установлены приложением к настоящему Договору полностью или в части, в зависимости от известности их размера на момент заключения настоящего Договора или от иных обстоятельств.

На момент заключения настоящего Договора известны следующие расходы Исполнителя:

При получении Исполнителем уведомления об одностороннем отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора в срок:

- менее, чем за 3 месяца, но не более, чем за 2 месяца до начала обучения, размер расходов Исполнителя составляет 27 000 руб.,

- менее, чем за 2 месяца до начала обучения размер расходов Исполнителя составляет 100% суммы, уплаченной Заказчиком.