ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОНЛАЙН-КУРСЫ (ОНЛАЙН-ПРОГРАММЫ)

ОФЕРТА №ОК/КТ10-11/2026

от 12.11.2026

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Либермана Евгения Исааковича, ИНН 772153929407, ОГРНИП 320774600215011 (далее – Исполнитель) заключить договор на условиях, установленных в настоящем документе (далее – оферте) и его приложениях.

1. Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: https://exponentialcoachingacademy.com/wp-content/uploads/2026/11/oferta__-ok_kt10-112026_red.12.11.2026.pdf и действует весь период размещения настоящей оферты по указанному адресу. В случае полного удаления или изменения настоящей оферты путем составления ее новой редакции и размещения по указанному в настоящем пункте адресу настоящая оферта признается отозванной и не действует с даты, указанной в новой редакции, или с даты ее удаления.
2. Настоящая оферта не является безотзывной. Срок для отзыва оферты равен сроку ее действия, установленному настоящим документом (в любой момент действия оферты).
3. Надлежащим действием по принятию настоящей оферты (акцепту) является осуществление оплаты услуг (или первой части оплаты услуг) в соответствии с Приложением №1 к оферте или заполнение формы с отметкой о присоединении к указанной оферте (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее). В данном случае акцепт признается полным и безоговорочным. Датой заключения Договора (Приложение №1) является дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя или момент отправки данных при заполнении формы (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее).
4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору полностью соответствует возможностям Заказчика принять услуги, оказываемые таким способом, Заказчик получил все необходимые разъяснения о порядке оказания услуг и согласен с ними. Если Заказчик не согласен с каким-либо условием оферты, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный Договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Приложение №1
к оферте № ОК/КТ10-11/2026 от 12.11.2026

ДОГОВОР

на оказание услуг по обучению
с применением дистанционных технологий

1. Термины и определения

Исполнитель – лицо, направившее оферту, сторона по Договору Индивидуальный предприниматель Либерман Евгений Исаакович, ИНН 772153929407, ОГРНИП 320774600215011.

Заказчик – лицо, принявшее оферту, и заключившее настоящий Договор. При заключении настоящего Договора Заказчик признает, что является полностью дееспособным совершеннолетним лицом, и для правомерного заключения настоящего Договора не требуется дополнительное согласие иных лиц и/или соблюдение иных юридически значимых действий. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора, а также в процессе его выполнения не имеет медицинских противопоказаний для получения исполнения по настоящему Договору, осуществления прав и несения обязанностей по настоящему Договору, а при возникновении таковых (в том числе при возникновении любых состояний, ухудшающих или изменяющих психическое, эмоциональное или физическое здоровье Заказчика) Заказчик обязуется немедленно предупредить Исполнителя и прекратить участие в исполнении Договора. Заказчик обязуется по первому требованию Исполнителя предоставить документарное подтверждение о соблюдении указанных в настоящем пункте требований. Заказчик понимает и признает, что услуги, оказываемые Исполнителем, предназначены для оказания в отношении совершеннолетних лиц. Возраст лица, в пользу которого оказывается услуга, может стать причиной изменения состава оказываемых услуг по усмотрению Исполнителя, а также служить источником повышенного риска здоровью несовершеннолетнего.

Стороны – совместное упоминание Заказчика и Исполнителя.

Интернет-сайт Исполнителя – сайт в сети Интернет, принадлежащий и/или эксплуатируемый Исполнителем и указанный Исполнителем как Интернет-сайт соответствующей услуги (услуг).

Материалы – информация аудио-, видео-, текстового или иного формата, расположенная в сети Интернет, предоставляемая Заказчику в рамках исполнения настоящего Договора.

Модуль материалов – часть Материалов, логически связанный блок информации, представляющий собой одну единицу контента либо несколько таковых, доступ к которому предоставляется Заказчику одновременно. В процессе оказания услуг Модули могут иметь наименования «неделя», «модуль», «урок», «мастер-класс», «запись онлайн-сессии», «раздел» или иные наименования, или их сочетания или не иметь таковых. Количество Модулей и порядок их определения и предоставления к ним доступа устанавливаются Исполнителем самостоятельно.

Дополнительные материалы – дополнительная информация аудио-, видео-, текстового или иного формата, расположенная в сети Интернет, предоставляемая Заказчику до начала оказания услуг по настоящему Договору. Дополнительные материалы не являются частью основной образовательной программы, по которой происходит оказание услуг, и представляют собой самостоятельный отдельный продукт (объект гражданских прав). Условия предоставления Дополнительных материалов устанавливаются настоящим Договором и/или содержатся на Интернет-сайте Исполнителя и соответствуют общим условиям предоставления Материалов, за исключением случаев, когда Договором прямо установлены иные условия предоставления Дополнительных материалов.

Онлайн-сессия – коммуникация Заказчика и Исполнителя (индивидуальная) или Заказчика, третьих лиц и Исполнителя (групповая) посредством аудио- или видеосвязи, осуществляемая с использованием сети Интернет.

Платформа – Интернет-сайт, мессенджер, мобильное приложение или иной Интернет-ресурс, позволяющий доставлять информацию Заказчикам, имеющим доступ к нему.

Сообщество – общность людей, ведущих коммуникацию на соответствующей Платформе. Платформа Сообщества, способы и правила коммуникации в нем устанавливаются Исполнителем в одностороннем порядке.

Электронная форма для оплаты – формируемая в сети Интернет страница платежной системы, через которую можно произвести оплату услуг, или иная страница в сети Интернет, содержащая информацию об услугах и их оплате, или формируемый Исполнителем счет на оплату в виде электронного образа документа, в бумажном или электронном виде.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по образованию (обучению) в зависимости от выбранного тарифа и программы в виде организации и проведения образовательных Онлайн-сессий, предоставления онлайн-доступа к обучающим Материалам, предоставления доступа к Сообществу и/или иные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом и по программе, описание которых содержится в приложении к настоящему Договору. Состав, срок, иные характеристики и порядок оказания услуг Исполнителя дополнительно указаны на Интернет-сайте и/или на Платформе и/или при оплате в Электронной форме для оплаты Исполнителя.

2.3. Для оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без уведомления Заказчика.

2.4. На момент заключения настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он:

✔ **ознакомился с программой обучения (образовательной программой),**

✔ **ознакомился с предметом оказания услуг, порядком и способами оказания услуг,**

✔ **имел возможность задать любые вопросы по программе, графику, способам и порядку оказания услуг,**

✔ **имел возможность задать вопросы по настоящему Договору или заявить требования о внесении изменений в настоящий Договор,**

✔ **получил все необходимые разъяснения и согласен с ними.**

2.5. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, на осуществление образовательной деятельности №Л035-01298-77/01660176 от 23.12.2024.

2.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не гарантирует Заказчику трудоустройство, получение конкретного дохода, заключение контрактов с третьими лицами; не оказывает рекрутинговые, маркетинговые или иные не поименованные в настоящем Договоре услуги Заказчику.

2.7. Исполнитель не осуществляет медицинскую деятельность, не осуществляет медицинские вмешательства или процедуры. Любые действия Исполнителя направлены на информирование населения, формирование здорового образа жизни, не направлены на профилактику, диагностику, лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию.

Исполнитель не несет ответственности за здоровье Заказчика и иных лиц, не осуществляет деятельность, требующую лицензирования в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 N 852 “ О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации". Любые документы и информация, полученные от Исполнителя, не являются и не могут быть приняты как: заключение о диагнозе; рецепт или иной медицинский документ; план лечения, результат оказания медицинских услуг лечащим врачом; результат оказания медицинской помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.8. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору **на основании Лицензионного договора № 10102024/01 от 10.10.2024 о предоставлении права использования информационных продуктов, заключенного с INSTITUTE OF METACOGNITIVE PROGRAMMING INC в лице Руководителя Михаила Саидова,** назначенного (избранного) уполномоченным органом юридического лица (правообладателем информационных продуктов).

Указанная лицензия выдана Исполнителю на срок 10 лет с момента заключения Лицензионного договора с возможностью пролонгации и предусматривает использование информационных продуктов, правообладателем которых является INSTITUTE OF METACOGNITIVE PROGRAMMING INC. в лице Руководителя Михаила Саидова, на территории всего мира.

По указанному Лицензионному договору Лицензиат вправе использовать Информационные продукты независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели следующими способами:

Воспроизводить;

Распространять путем продажи или иного отчуждения оригиналов или экземпляров;

Осуществлять публичный показ, то есть любую демонстрацию оригиналов или экземпляров информационных продуктов непосредственно либо на экране с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи;

Импортировать оригиналы или экземпляры информационных продуктов в целях распространения;

Осуществлять прокат оригиналов или экземпляров;

Осуществлять перевод или другую переработку;

Доводить до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к информационным продуктам из любого места и в любое время по собственному выбору;

Применять (использовать) информационные продукты по прямому функциональному назначению;

При использовании информационных продуктов ссылаться на Лицензиара или его представителей, в том числе при распространении рекламных материалов;

Выдавать сертификаты третьим лицам, которым были переданы информационные продукты, от имени и/или с указанием Лицензиара или его представителей;

Использовать товарные знаки Лицензиара при использовании информационных продуктов.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

−Оказать услуги Заказчику качественно в соответствии со всеми условиями Договора.

−Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации в соответствии с условиями настоящего Договора.

−Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг допущены отступления от условий настоящего Договора, ухудшившие их качество.

3.2. Исполнитель вправе:

−Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации.

−Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом. Размер убытков должен быть документально подтвержден Заказчиком с предоставлением соответствующего расчета размера убытков.

3.3. Заказчик обязан:

−Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для оказания услуг по настоящему Договору до момента оплаты услуг по настоящему Договору.

−Оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

−Принять услуги Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

−Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

−Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

4. Порядок проведения Онлайн-сессий

4.1. **Если тариф Заказчика по соответствующей программе предусматривает проведение индивидуальных Онлайн-сессий, то** Стороны согласовали следующий порядок их проведения.

4.1.1. Онлайн-сессия проводится Исполнителем в дату и время, согласованные с Заказчиком путем направления друг другу любых сообщений (в том числе посредством мессенджеров) или иным способом. Проведенная Онлайн-сессия при отсутствии соответствующих сообщений о согласовании Сторонами даты и времени ее проведения считается проведенной в согласованные дату и время.

4.1.2. Услуги по организации и проведению каждой соответствующей индивидуальной Онлайн-сессии считаются выполненными качественно и в полном объеме с момента окончания проведения Онлайн-сессии (окончания аудио- или видеосвязи Сторон) при условии связи Сторон минимум 30 минут в общем количестве

времени, если более короткий период не согласован Сторонами посредством сообщений по электронной почте или в мессенджере или не заявлен Исполнителем в одностороннем порядке иным образом.

4.1.3. В случае невозможности проведения Онлайн-сессии Стороны согласовывают новые дату и время для ее проведения (перенос Онлайн-сессии).

4.1.4. Перенос Онлайн-сессии возможен только при заблаговременном предупреждении одной Стороны о переносе Онлайн-сессии и при наличии согласия другой Стороны на новую дату и/или время.

4.1.5. В случае если Стороны не смогли договориться о переносе Онлайн-сессии на новые дату и/или время, то Онлайн-сессия проводится в ближайшую ранее согласованную Сторонами дату и время.

4.1.6. Возможность переносов Онлайн-сессий по инициативе (вине) Заказчика ограничена: Заказчик имеет право требовать переноса на иные даты и время не более двух раз в процессе исполнения настоящего Договора.

4.1.7. Если по инициативе Заказчика два раза в процессе исполнения настоящего Договора были перенесены Онлайн-сессии, и Заказчик снова требует переноса, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.1.8. В случае если Заказчик не явился на Онлайн-сессию без заблаговременного предупреждения Исполнителя о её переносе (неявка на онлайн-сессию) два раза в процессе исполнения настоящего Договора, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.2. **Если тариф Заказчика по соответствующей программе предусматривает проведение групповых Онлайн-сессий, то** Стороны согласовали следующий порядок их проведения.

4.2.1. Дата, время и место (адрес в сети Интернет) для проведения групповых Онлайн-сессий устанавливаются Исполнителем самостоятельно в одностороннем порядке. Заказчик уведомляется о дате, времени и адресе в сети Интернет для проведения Онлайн-сессии заблаговременно.

4.2.2. Услуги по организации и проведению соответствующей групповой Онлайн-сессии считаются выполненными качественно и в полном объеме с момента окончания проведения Онлайн-сессии независимо от фактического подключения Заказчика к Онлайн-сессии, наличия у него возможности в режиме реального времени участвовать в Онлайн-сессии либо иных обстоятельств, за которые не отвечает Исполнитель.

4.2.3. В случае если по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не подключился к онлайн-трансляции и не участвовал в Онлайн-сессии в назначенные дату и время, услуги по организации Онлайн-сессий считаются оказанными Исполнителем качественно и в полном объеме и подлежат оплате в полном объеме.

4.2.4. Услуги по организации и проведению каждой соответствующей групповой Онлайн-сессии считаются выполненными качественно и в полном объеме с момента окончания проведения Онлайн-сессии (окончания аудио- или видеосвязи Сторон) при условии связи Сторон минимум 30 минут в общем количестве времени, если более короткий срок не согласован Сторонами посредством сообщений по электронной почте или в мессенджере или не заявлен Исполнителем в одностороннем порядке иным образом.

4.3. Стороны могут предусмотреть проведение двух и более Онлайн-сессий (групповых и/или индивидуальных) без разрыва связи (то есть, непрерывно, одна за другой). Количество Онлайн-сессий считается проведенным в соответствии с количеством, предусмотренным Договором, если общее время всех Онлайн-сессий

составляет не менее предусмотренной Договором длительности одной Онлайн-сессии, умноженной на общее количество сессий, установленных Договором.

4.4. Если в течение 2 (двух) календарных дней с момента проведения каждой соответствующей Онлайн-сессии (групповой или индивидуальной) Заказчик не заявил претензий к качеству/количеству оказанных услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний по качеству и количеству. **Моментом принятия Заказчиком каждой Онлайн-сессии в данном случае признается момент истечения указанного в настоящем пункте срока.**

4.5. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для участия в Онлайн-сессиях Заказчику необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.

5. Порядок предоставления доступа к Материалам

5.1. Исполнитель в зависимости от выбранного тарифа и программы предоставляет онлайн-доступ к Материалам посредством сети Интернет, предоставляя доступ к сайту, где находятся Материалы, и/или уникальные ссылки, ведущие к месту расположению Материалов, и/или направляя Материалы Заказчику иным образом.

5.2. Заказчик по настоящему Договору получает доступ к цифровому контенту посредством сети Интернет и соглашается на начало оказания услуги сразу после её оплаты, если это предусмотрено соответствующим тарифом или программой.

5.3. Общий объем Материалов может быть разделен на Модули, определенные Исполнителем. Порядок и сроки открытия новых Модулей определяются Исполнителем. Для получения доступа к очередному Модулю, Исполнитель вправе требовать от Заказчика совершения определенных действий (выполнения домашних заданий). Если общий объем Материалов не разделен на Модули, то в целях правового регулирования отношений по настоящему Договору Стороны условились считать, что количество Модулей Материалов – 1 (один).

5.4. Доступ к конкретному Модулю считается предоставленным качественно и в полном объеме с момента размещения первого Материала из соответствующего Модуля на Платформе или отправки Заказчику ссылки на этот Материал, и/или направления Материалов соответствующего Модуля вне зависимости от фактического ознакомления Заказчика с ним.

5.5. Услуги по предоставлению доступа к Материалам **считаются оказанными в полном объеме** вне зависимости от фактического ознакомления Заказчика с Материалами **с одного из нижеуказанных моментов** (в зависимости от того, который наступил ранее):

- размещения последнего Модуля Материалов на Платформе, к которой предоставлен доступ Заказчику,
- предоставления доступа (адреса-ссылки или пароля, логина или иного) Заказчику к Платформе, где расположен последний Модуль Материалов,
- отправки Заказчику ссылки на последний Модуль Материалов,
- направления последнего Модуля Материалов Заказчику.

5.6. Дополнительным подтверждением полного исполнения услуг Исполнителем являются, в том числе, ознакомление Заказчика с Материалами или получение Исполнителем обращения от Заказчика, из которых следует, что Заказчик минимум один раз имел доступ или возможность доступа к Материалам, предоставление Заказчику технических данных для перехода Заказчика к месту расположения Материалов.

5.7. Услуги по предоставлению доступа к Материалам признаются Сторонами **выполненными качественно**, если (в зависимости от способа их передачи):

на Платформе, к которой предоставлен доступ Заказнику, размещены Материалы,

Заказчику предоставлен доступ (адреса-ссылки или пароля, логина или иного) к Платформе, где расположены Материалы,

Заказчику были направлены ссылки на Материалы,

Заказчику были направлены Материалы.

5.8. Если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления онлайн-доступа к конкретному Модулю, Заказчик не заявил претензий к качеству/количеству оказанных услуг, услуги по предоставлению доступа к конкретному Модулю считаются принятыми без замечаний по качеству и количеству. **Моментом принятия Заказчиком услуг по онлайн-доступу к конкретному Модулю Материалов признается момент истечения указанного в настоящем пункте срока.**

5.9. Если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления онлайн-доступа к последнему Модулю, Заказчик не заявил претензий к качеству/количеству оказанных услуг, услуги по предоставлению доступа к Материалам считаются принятыми без замечаний по качеству и количеству. **Моментом принятия Заказчиком услуг по онлайн-доступу к Материалам признается момент истечения указанного в настоящем пункте срока.**

5.10. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для получения онлайн-доступа к Материалам Заказчику необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер,
сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.

5.11. Платформа или иное место хранения Материалов или отдельные Материалы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование доступа к Материалам, а также работ по дополнению, усовершенствованию или актуализации Материалов. В данном случае при наличии запроса Заказчика Исполнитель сообщает срок, в течение которого откроется доступ к Материалам. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика.

5.12. Доступ к Материалам предоставляется один раз. Повторный доступ может быть Предоставлен Исполнителем Заказчику только в случае сбоев в работе соответствующей Интернет-платформы или иных непредвиденных на момент заключения настоящего Договора обстоятельств. Для получения повторного доступа Заказчик направляет соответствующий запрос Исполнителю по контактам, указанным в Договоре. Исполнитель, получив запрос Заказчика на повторный доступ, проводит проверку, исследуя обстоятельства потери доступа к Материалам и идентифицируя Заказчика с лицом, направившим запрос. По результатам проверки Исполнитель может предоставить повторный доступ Заказчику или отказать в таковом. Исполнитель не обязан раскрывать причины отказа Заказчику в предоставлении повторного доступа.

6. Порядок предоставления доступа к Сообществу и/или к личному чату с Исполнителем

6.1. Исполнитель в зависимости от тарифа Заказчика по соответствующей программе предоставляет Заказчику онлайн-доступ к Сообществу (групповому чату) и/или предоставляет возможность Заказчику направлять сообщения Исполнителю или привлекаемому им третьему лицу и получать на них ответ в личном чате.

6.2. **Если тариф Заказчика по соответствующей программе предусматривает предоставление онлайн-доступа к Сообществу, то указанные услуги** считаются выполненными качественно и в полном объеме с момента направления Заказчику

Исполнителем ссылки, ведущей к Сообществу, и/или предоставления доступа к Сообществу и/или добавления Заказчика в Сообщество или иным образом предоставление возможности Заказчику присоединиться к Сообществу, независимо от того, вступил ли в Сообщество или ознакомился ли с Сообществом Заказчик фактически или нет.

6.3. Дополнительным подтверждением исполнения услуг Исполнителем по предоставлению онлайн-доступа к Сообществу качественно и в полном объеме по настоящему Договору является, в том числе, но не исключая, ознакомление Заказчика с Сообществом, получение Исполнителем любых сообщений Заказчика, из которых следует, что Заказчик минимум один раз имел доступ или возможность доступа к Сообществу, предоставленные Исполнителем сведения технического характера о переходе Заказчика к Платформе (чату) или иному месту расположения Сообщества минимум 1 (один) раз.

6.4. Платформа, где находится Сообщество или Сообщество периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Платформы, а также работ по дополнению или усовершенствованию Сообщества. В данном случае при наличии запроса Заказчика Исполнитель сообщает срок, в течение которого откроется доступ к Платформе или Сообществу. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика.

6.5. Доступ к Сообществу предоставляется один раз. Повторный доступ может быть выдан Исполнителем Заказчику только в случае сбоев в работе используемого программного обеспечения или иных непредвиденных на момент заключения настоящего Договора обстоятельств. Для получения повторного доступа Заказчик направляет соответствующий запрос Исполнителю по контактам, указанным в Договоре. Исполнитель, получив запрос Заказчика на повторный доступ, проводит проверку, исследуя обстоятельства потери доступа, идентифицируя Заказчика с лицом, направившим запрос. По результатам проверки Исполнитель может предоставить повторный доступ Заказчику или отказать в таковом. Исполнитель не обязан раскрывать причины отказа Заказчику в предоставлении повторного доступа.

6.6. **Если тариф Заказчика по соответствующей программе предусматривает предоставление возможности Заказчику направлять сообщения и получать на них ответ в личном чате с Исполнителем или привлекаемым им третьим лицом, то указанные услуги** считаются оказанными качественно, если в течение установленного Договором срока Исполнитель предоставит Заказчику возможность направлять указанные сообщения и получать на них ответ, в частности, но не исключая, предоставит свои контакты или привлекаемого им третьего лица, не будет устанавливать запрет на отправку сообщений, не будет блокировать возможность Заказчика направлять сообщения. Услуги считаются оказанными качественно независимо от того, воспользовался ли Заказчик предоставленной ему возможностью и направлял ли фактически сообщения или нет.

6.7. При получении сообщения в личном чате в течение срока, установленного Договором, Исполнитель или лицо, привлеченное Исполнителем, может отвечать на сообщения Заказчика. Срок для ответа на сообщение – в течение 24 часов с момента его получения Исполнителем. Время для направления сообщений Заказчика – рабочие дни, в течение срока, установленного Договором с 10:00 до 18:00 по Московскому времени. Сообщения, направленные до 10:00, считаются направленными в 10:00 ближайшего рабочего дня. Сообщения, направленные после 18:00, считаются направленными в 10:00 следующего рабочего дня.

6.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для получения онлайн-доступа к Сообществу, а также для направления личных сообщений Заказчику ему необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному

договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.

6.9. Если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления Заказчику онлайн-доступа к Сообществу или с момента истечения срока, в течение которого у Заказчика была возможность направлять личные сообщения, Заказчик не заявил претензий к качеству и/или количеству оказанных услуг, услуги считаются принятыми в полном объеме без замечаний по качеству и количеству. **Моментом принятия Заказчиком услуг по онлайн-доступу к Сообществу и/или по предоставлению возможности Заказчику направлять сообщения и получать на них ответ в личном чате с Исполнителем признается момент истечения указанного в настоящем пункте срока.**

7. Порядок установления уровня усвоения информации. «Сертифицирующие» курсы (программы)

7.1. В случае, если это предусмотрено тарифом Заказчика по соответствующей программе, в промежутках между Онлайн-сессиями или по иному графику Исполнитель может предлагать Заказчику выполнение самостоятельных заданий для закрепления знаний, отработки навыков с целью установления **промежуточного уровня** усвоения информации и приобретенных навыков, полученных в ходе оказания услуг по настоящему Договору (далее – Домашние задания).

7.2. В случае, если это предусмотрено тарифом Заказчика по соответствующей «сертифицирующей» программе (курсу), Исполнитель предоставляет Заказчику право пройти тестирование, экзамен либо иную итоговую проверку (далее – Сертифицирующая проверка) с целью установить **итоговый уровень** усвоения информации, полученной в ходе полного объема услуг оказания услуг.

7.3. Информация о Домашних заданиях, Сертифицирующей проверке и требования по их выполнению предоставляется Исполнителем посредством сети Интернет, а именно – путём размещения на Платформе или сообщается Заказчику иным образом.

7.4. Методология, на основе которой подлежит оценке уровень усвоения информации и приобретенных навыков, полученных в ходе оказания услуг, устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель вправе не раскрывать информацию о такой методологии. Необходимые для успешного выполнения Домашних заданий и Сертифицирующей проверки знания и навыки формируются в ходе оказания услуг по настоящему Договору.

7.5. В случае успешного выполнения всех Домашних заданий в установленный Исполнителем срок и/или в случае успешной сдачи Сертифицирующей проверки, в зависимости от выбранного тарифа Заказчик может претендовать на получение документа об образовании (если это предусмотрено соответствующей программой).

8. Правила вежливого общения и запрета на рекламу

8.1. Исполнитель имеет право прекратить ранее предоставленный онлайн-доступ Заказчика к Сообществу, Материалам и/или запретить посещение организованных Онлайн-сессий или направление сообщений в личный чат в любое время при нарушении Заказчиком следующих Правил вежливого общения и запрета на рекламу.

8.2. Запрещается размещение комментариев, изображений, мини-изображений в виде реакций на сообщения («смайлов»), сообщений и/или информации в фото-, видео-, голосовом, текстовом или ином формате, в том числе сообщение информации лично (очно) (далее – информации):

−Информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, коммерческую, государственную или иную тайну;

−Информации, которая содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя или иных лиц, или нарушает неприкосновенность частной жизни Исполнителя или иных лиц;

−Информации, которая содержит нецензурную лексику или элементы порнографического содержания, насилия или жестокого обращения с людьми и/или животными;

−Информации, которая пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, содержит экстремистские материалы, пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

−Информации, которая пропагандирует нетрадиционные сексуальные отношения, предпочтения, смену пола, педофилию;

−Информации, которая носит мошеннический характер или иным образом нарушает законодательство Российской Федерации.

8.3. Во время оказания услуг Заказчику строго запрещается проявление любых форм жестокости, оскорбительного отношения, угроз, использование нецензурной оскорбительной лексики в отношении Исполнителя.

8.4. Запрещается размещение и сообщение информации, представляющей собой рекламу Заказчика или третьих лиц, размещение любых ссылок на другие интернет-сайты или сервисы без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещённую Заказчиком информацию без предупреждения Заказчика.

8.5. Указанная в настоящем разделе Договора информация запрещена к размещению на любой платформе Исполнителя, в Сообществе на иных интернет-сайтах и сервисах или в иных мобильных приложениях, которые прямо или косвенно связаны с Исполнителем и/или оказываемыми им услугами, а также запрещена к сообщению устно во время оказания услуг по настоящему Договору, во время проведения Онлайн-сессий, а также запрещена для направления в личных и других сообщениях Исполнителю или его контрагентам/партнерам.

8.6. В указанных случаях доступ Заказчика к Материалам, Сообществу и/или назначенным Онлайн-сессиям и иным услугам прекращается в одностороннем порядке **после двух предупреждений** о нарушении Правил вежливого общения и запрета на рекламу, установленных настоящим Договором.

8.7. Действия Заказчика, установленные настоящим разделом, влекут невозможность исполнения Договора, возникшую по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

9. Стоимость услуг и порядок расчетов

9.1. Стоимость образовательных услуг Исполнителя по программе, указанной в приложении к настоящему Договору, составляет сумму, указанную Исполнителем в Электронной форме для оплаты или иным образом доведенную до сведения Заказчика. Стоимость услуг облагается НДС в размере, указанном в Электронной форме для оплаты.

Стоимость Дополнительных услуг Исполнителя (если они предусмотрены соответствующим тарифом) не включается в стоимость образовательных услуг Исполнителя и подлежит оплате отдельно. Однако при оплате образовательных услуг по настоящему Договору Заказчику может предоставляться скидка в размере цены Дополнительных материалов и в Электронной форме для оплаты может быть сформирована единая стоимость всех услуг Исполнителя для удобства Заказчика.

9.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется по выбору Заказчика с учетом информации и возможностей, предоставленных Исполнителем:

В порядке 100% предоплаты,

Путем оплаты в соответствии с Графиком платежей, форма которого согласована Сторонами в качестве приложения к настоящему Договору,

Путем оплаты в соответствии с условиями рассрочки, предоставляемой третьими лицами.

9.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя с использованием Электронной формы для оплаты или на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящем Договоре и/или в Электронной форме для оплаты.

9.4. При оплате с использованием Электронной формы для оплаты Заказчик может автоматически перенаправляться на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель в таком случае не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

9.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.6. До момента, установленного настоящим Договором для исполнения в полном объеме обязанности Заказчика по оплате услуг Исполнителя (или соответствующей части оплаты услуг), Исполнитель имеет право не оказывать услуги по настоящему Договору.

10. Порядок расторжения и изменения Договора

10.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков. Размер, понесенных к моменту расторжения Договора убытков, должен быть документально подтвержден Заказчиком и в любом случае ограничен стоимостью, уплаченной Заказчиком за соответствующую услугу Исполнителю.

10.2. Заказчик вправе досрочно отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в отношении неоказанных услуг. При этом Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги, досрочно от которых он не отказался (то есть, услуги, оказанные до момента получения Исполнителем уведомления об отказе).

10.3. Ввиду особого характера услуг, оказываемых по настоящему Договору, принимая во внимание условия настоящего Договора, по которым услуги считаются оказанными в полном объеме, Стороны согласовали нижеследующий порядок определения суммы, подлежащей возврату Исполнителем Заказчику, а также размера фактически понесенных расходов Исполнителя при одностороннем отказе Заказчика от настоящего Договора.

10.4. При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора с момента его заключения и до момента первого предоставления онлайн-доступа к Материалам и Дополнительным материалам и одновременно до момента предоставления

доступа к Сообществу, а также проведения первой Онлайн-сессии, размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем, определяется по формуле:

В1 = С – Р1,

где В1 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Договора.

С – стоимость услуг по настоящему Договору.

Р1 – расходы Исполнителя на эквайринг или иные банковские проценты/ставки или иные расходы, которые Исполнитель понес или обязан понести в связи с получением оплаты по настоящему Договору.

10.5. При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора с момента предоставления онлайн-доступа к Дополнительным материалам (**если таковые предусмотрены тарифом Заказчика по соответствующей программе**), но до момента первого предоставления онлайн-доступа к Материалам и одновременно до момента предоставления доступа к Сообществу, а также проведения первой Онлайн-сессии (**то есть, с момента полного оказания услуг по предоставлению онлайн-доступа к Дополнительным материалам, но до начала оказания услуг по образовательной программе)** размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем, определяется по формуле:

В2 = В1 – ДМ,

где В2 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Договора,

В1 – это с размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с п.10.4 настоящего Договора,

ДМ – стоимость услуг Исполнителя по предоставлению доступа к Дополнительным материалам, установленная приложением к настоящему Договору; если тарифом Заказчика по соответствующей программе не предусмотрены Дополнительные материалы, то для целей дальнейшего расчета ДМ принимается равным 0 (нулю).

10.6. При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора с момента первого предоставления онлайн-доступа к Материалам или с момента первого предоставления онлайн-доступа к Сообществу/личному чату или с момента проведения первой Онлайн-сессии, в зависимости от состава тарифа Заказчика и того, какое из событий наступило ранее **(то есть, с начала обучения по образовательной программе и до окончания обучения),** размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем, определяется по формуле:

В3= В2 – В2 / Нобщ * Нфакт,

где В3 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Договора,

В2 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с п.10.5 Договора,

Нобщ – это общее количество недель обучения, в течение которых Исполнитель обязался оказать образовательные услуги (то есть, срок обучения),

Нфакт – количество недель обучения, которые фактически истекли с начала обучения (оказания услуг) до момента получения от Заказчика уведомления об одностороннем отказе; каждые 4 дня в неполной календарной неделе для целей расчета в настоящем разделе Договора округляются до полной календарной недели.

10.7. Размер фактически понесенных расходов Исполнителя подтверждается указанной выше калькуляцией и составляет стоимость каждого указанного элемента, пропорциональную общей цене Договора.

10.8. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо написать **письменное заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств в свободной форме.** Заявление направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный в Договоре. Решение о возврате или об отказе в возврате

денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.

10.9. Денежные средства возвращаются в следующем порядке:

−на счет Заказчика, принадлежащий ему и указанный им в заявлении, преимущественно на платежную карту, с использованием которой была совершена оплата (согласно Информационному письму Банка России от 30.04.2025 №ИН-03-45/83 "Об операциях с использованием платежных карт");

−случае невозможности возврата денежных средств на счет, с которого была осуществлена оплата, Заказчик имеет право в заявлении о возврате денежных средств указать другой принадлежащий ему счет с обязательной отметкой о причине невозможности возврата Исполнителем денежных средств на счет, с которого была осуществлена оплата;

−в случае, если Заказчик приобретал и оплачивал услуги в пользу третьего лица (конечного потребителя), то возврат денежных средств может быть произведен на счет, принадлежащий данному конечному потребителю, указанный в заявлении Заказчика (согласно Постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 №17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей");

−возврат денежных средств в наличной форме за услуги, оплаченные в безналичном порядке, в том числе путем расчетов платежными поручениями без открытия счета в банке, недопустим (согласно Указанию Банка России от 09.12.2019 №5348-У "О правилах наличных расчетов").

10.10. Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Заказчиком комиссии банкам или иным кредитным/платежным организациям, так как эти расходы являются расходами Заказчика, которые он несет самостоятельно.

10.11. Исполнитель не несет ответственность за задержку перевода денежных средств после списания денежных средств со счета Исполнителя при правильности реквизитов платежа Заказчика. В случае задержки перевода денежных средств Заказчику следует обратиться в свою банковскую/кредитную/платежную организацию для уточнения деталей перевода.

10.12. Настоящий Договор может быть изменен по взаимному согласию Сторон в любой момент до окончания оказания услуг путем составления дополнительного соглашения к Договору. Заказчик имеет право заявить требование об изменении Договора не позднее чем за 5 рабочих дней до предполагаемого вступления в силу предлагаемых изменений, направив Исполнителю соответствующую редакцию Договора или пункта(-ов) Договора на электронную почту Исполнителя, указанную в Договоре. Исполнитель, получив указанное требование, рассматривает его в течение 5 рабочих дней, и сообщает Заказчику по электронной почте своё решение о согласии на внесение изменений в Договор на предложенных Заказчиком условиях, о частичном согласии или об отказе от внесения изменений. В случае получения отказа или согласия на частичное внесение изменений Заказчик имеет право согласиться с решением Исполнителя или расторгнуть Договор по правилам настоящего Договора. Изменение Договора по инициативе Исполнителя производится по правилам, установленным настоящим пунктом.

11. Ответственность Сторон.

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по вине Исполнителя, Исполнитель назначает Заказчику новый срок, в течение которого будут оказаны услуги в полном объеме. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика. В случае если в течение 1 (одного) месяца не будут устранены причины, по которым Исполнитель по своей вине не может оказать услуги в 100% объеме, Исполнитель возвращает Заказчику 100% оплаченной суммы.

11.3. **Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.**

11.4. При нарушении Заказчиком условий абзаца 2 раздела 1 настоящего Договора, Заказчик самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья, а также за причиненный ущерб здоровью, имуществу или иным охраняемым законом правам и интересам Исполнителя или иных лиц. До момента предоставления Заказчиком указанного в абзаце 2 раздела 1 настоящего Договора подтверждения Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к участию в исполнении Договора. Срок, в течение которого действует указанное ограничение, не продлевает и не увеличивает общий срок оказания услуг, а также их объем. Оказанные в данные период услуги по настоящему Договору признаются выполненными Исполнителем качественно в полном объеме.

11.5. Заказчик оставляет за собой право придерживаться рекомендаций, даваемых Исполнителем, или нет. Заказчик имеет право исполнять рекомендации Исполнителя по своему усмотрению, исходя из окружающей обстановки и иных факторов. Любые указания Исполнителя в процессе исполнения настоящего Договора носят рекомендательный характер и должны оцениваться Заказчиком самостоятельно.

11.6. Заказчик признает и соглашается, что использование услуг Исполнителя может быть связано с определенными рисками, включая, но не ограничиваясь, рисками физическому или психическому здоровью, рисками имущественных и финансовых убытков. Заказчик сознательно и добровольно берет на себя ответственность за все риски, как известные, так и неизвестные ему, в том числе в результате действий по оказанию услуг Исполнителем и действий третьих лиц, и принимает на себя полную ответственность за свои здоровье и безопасность или здоровье и безопасность третьих лиц, в пользу которых заключен Договор.

11.7. Претензии по качеству/количеству услуг направляются Заказчиком Исполнителю по контактам, указанным в настоящем Договоре.

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, передаваемая при организации и/или проведении Онлайн-сессий, а также содержащаяся в Материалах и Сообществе носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Исполнителя и/или иных лиц и не подлежащей разглашению, поскольку составляет коммерческую или иную тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

12.2. Заказчик не имеет права передавать выдаваемые ему Исполнителем доступы третьим лицам, а также передавать содержание Материалов, Сообщества, Онлайн-сессий любым иным способом третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

12.3. Заказчик обязан воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять и не передавать третьим лицам любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного

разрешения Исполнителя; немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

12.4. Доступ к информации, передаваемой при организации и/или проведении Онлайн-сессий, или содержащейся в Материалах и/или Сообществе предоставляется исключительно для личного просмотра. Запрещается тиражирование, копирование, осуществление записи, распространение указанной информации третьим лицам иным способом, в том числе, путем изменения вида и/или способа подачи информации.

12.5. При нарушении любых условий настоящего раздела Договора **предусмотрена компенсация нарушенных прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей 00 коп. за каждый факт нарушения. Исполнитель вправе дополнительно взыскать убытки (в том числе, упущенную выгоду), предусмотренные законодательством РФ за незаконное использование его интеллектуальной собственности, сверх указанной суммы.**

13. Обстоятельства непреодолимой силы, форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К указанным обстоятельствам относятся в том числе, но не исключая: природные явления (землетрясение, ураган, буря, наводнение и другие), массовые заболевания (эпидемия, пандемия, эпизоотия и другие), вооруженные конфликты (военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовления к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, акты пиратства и другие), трудовые конфликты (забастовка, локаут, стачка, бойкот и другие), действия властей, в том числе иностранных (запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго, запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения международных санкций; запрет перевода валюты, запрет использовать энергию; акты госорганов или органов местного самоуправления и другие).

13.2. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону. Указанное извещение должно быть направлено Исполнителю посредством контактов, указанных в Договоре, Заказчику – любыми способами при учете должной осмотрительности для идентификации Заказчика и адресата извещения, в том числе по контактам, по которым ранее велась коммуникация между Заказчиком и Исполнителем.

13.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

13.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в настоящем разделе Договора, и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

14. Разрешение споров

14.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

14.2. По настоящему Договору у Заказчика имеются все права, предусмотренные действующим законодательством РФ (в том числе – действующим законодательством о защите прав потребителей, если оно применимо к отношениям Сторон) с учетом

положений настоящего Договора. Ни один из пунктов Договора ни в коем случае не умаляет тех прав Заказчика, которые предусмотрены законодательством о защите прав потребителей, если оно применимо к отношениям Сторон, при этом Договор может вносить уточнения в целях практической реализации прав Заказчика и исключительно в рамках, разрешенных законом.

14.3. Руководствуясь действующим законодательством РФ, а также практикой его применения, Стороны установили, что акт оказанных услуг (или иной подобный документ) не составляется. Все услуги по настоящему Договору принимаются Заказчиком фактически в порядке, установленном настоящим Договором.

14.4. В течение действия настоящего Договора Заказчик имеет право:

✔ задавать любые вопросы относительно предмета Договора и его исполнения,

✔ запрашивать устно или письменно любые сведения,

✔ направлять любые претензии Исполнителю,

✔ заявлять об одностороннем отказе от исполнения Договора, основываясь на положениях действующего законодательства и настоящего Договора.

14.5. Заказчик обязуется задавать любые возникающие у него вопросы, запрашивать сведения или заявлять какие-либо требования в ходе оказания услуги или в процессе ее принятия.

14.6. Заказчик, руководствуясь требованиями разумности и осмотрительности, понимает и признает, что если в течение действия Договора он:

✔ не задавал какие-либо вопросы относительно предмета Договора и его исполнения – то получаемые им услуги полностью соответствуют его ожиданиям и целям заключения настоящего Договора;

✔ не запрашивал устно или письменно любые сведения – то Заказчику предоставлена вся исчерпывающая информация, Заказчику достаточно предоставленной ему информации и сведений;

✔ не направлял претензии Исполнителю – то Заказчик принимал в полном объеме всё получаемое по договору без замечаний и без каких-либо претензий;

✔ не заявлял об одностороннем отказе от исполнения Договора – то Заказчик продолжал получать все услуги по Договору в заявленном объеме.

14.7. **Требования, связанные с недостатками соответствующей услуги, могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги, а случае, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги, то в течение сроков, установленных законодательством РФ.**

14.8. **Отсутствие претензий или требований, связанных с недостатками соответствующей оказанной услуги, предъявленных Заказчиком в ходе её оказания или при её принятии при условии, что заявленный недостаток мог быть обнаружен Заказчиком при принятии оказанной услуги, является основанием для отказа Исполнителем в удовлетворении требования Заказчика.**

14.9. Соблюдение претензионного порядка урегулирования любых споров обязательно. Претензия должна быть оформлена в письменном виде, подписана, отсканирована (либо переведена иным образом в формат изображения или .pdf) и направлена Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре, Заказчику – любым способом при учете должной осмотрительности для идентификации Заказчика и адресата, в том числе по контактам, по которым ранее велась коммуникация между Заказчиком и Исполнителем.

14.10. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней.

14.11. В случае неполучения ответа на поступившую претензию или неудовлетворения заявленных в претензии требований споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке согласно законодательству РФ.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения, до момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

15.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16. Адреса, контакты и реквизиты

Индивидуальный предприниматель Либерман Евгений Исаакович
ИНН 772153929407, ОГРНИП 320774600215011
Адрес: г. Москва, ул. Шумилова, дом 13, корп. 1, кв. 81
Р/сч 40802810500380001442
Филиал “Центральный” банка ВТБ (ПАО)
БИК 044525411
К/сч 30101810145250000411
Для направления любых претензий: team@exponentialcoachingacademy.com

Приложение №1
к Договору на оказание услуг по обучению
с применением дистанционных технологий
к оферте № ОК/КТ10-11/2026 от 12.11.2026

ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ
(форма, заполняется отдельно при согласовании Сторонами Графика платежей)

Индивидуальный предприниматель Либерман Евгений Исаакович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, установили настоящий График платежей в соответствии с пунктом 9.2 Оферты Исполнителя:

Последний день срока для внесения платежа	Размер платежа, руб.

Стороны согласовали, что надлежащим подписанием настоящего Графика платежей будет являться собственноручное подписание каждого из двух экземпляров данного приложения, а также подписание скан-копий настоящего Графика или использование факсимиле. Вывод на печать полученной скан-копии Графика платежей с подписями

Сторон имеет такую же юридическую силу, как График платежей в бумажном виде, собственноручно подписанный Сторонами.

Во всем остальном, что не установлено настоящим Графиком, стороны руководствуются текстом Оферты Исполнителя.

Исполнитель: Заказчик:

Индивидуальный предприниматель
Либерман Евгений Исаакович
ИНН 772153929407, ОГРНИП
320774600215011
Адрес: г. Москва, ул. Шумилова, дом 13,
корп. 1, кв. 81
Р/сч 40802810500380001442
Филиал “Центральный” банка ВТБ (ПАО)
БИК 044525411
К/сч 30101810145250000411
Для направления любых претензий:
team@exponentialcoachingacademy.com

_____ **Е.И.Либерман**

Приложение №2
к Договору на оказание услуг по обучению
с применением дистанционных технологий
к оферте № ОК/КТ10-11/2026 от 12.11.2026

Программа обучения, тарифы и Дополнительные материалы.

Наименование программы обучения	Катализатор
Вид образовательной программы	Дополнительное образование
Подвид образовательной программы	Дополнительное образование детей и взрослых
Направленность образовательной программы	Социально-гуманитарная
Форма обучения	Очная с применением дистанционных технологий
Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), недель	Не менее 8 (восьми) месяцев
Вид документа(-ов) (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы	На уточнении

Тарифы.

	Катализатор
Индивидуальные Онлайн-сессии	Нет
Групповые Онлайн-сессии	Да, еженедельно, с возможностью корректировки
Онлайн-доступ к Материалам	Да
Онлайн-доступ к Сообществу	Предусмотрено
Онлайн доступ к личному чату	Нет
Срок обучения	Не менее 8 (восьми) месяцев

Дополнительные условия оказания услуг (при наличии).

1. Приостановление Договора

1.1. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с запросом о приостановлении оказания услуг по настоящему Договору. Обращение направляется Исполнителю посредством Платформы или электронной почты.

1.2. О возможности приостановления услуг Исполнитель информирует Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней после получения запроса Заказчика.

1.3. При ответе на запрос Заказчика о приостановлении услуг Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает условия приостановления оказания услуг, которые доводит до сведения Заказчика. В случае согласия Заказчика с условиями приостановления оказания услуг оказание услуг считается приостановленным.

1.4. Заказчик продолжает обучение с установленной Исполнителем даты.

1.5. Оказание услуг Заказчику продолжается в рамках расписания Онлайн-сессий и иных услуг Исполнителя, действующего на момент продолжения оказания услуг по Договору.

1.6. Исполнитель вправе направить Заказчику ссылку, ведущую к иному Сообществу, чем то, в котором состоял Заказчик до приостановления услуг и/или предоставить доступ к иному Сообществу.